

УТВЕРЖДЕНО
Приказом директора
Шубинского УВК
№ 119 от 20.03.2024г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Шубинский учебно-воспитательный комплекс «Школа-детский сад»»
Кировского района Республики Крым
на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации(96,6%)					
Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (на информационных стендах в помещении организации социальной сферы; на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»).	Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на официальном сайте. Обеспечить своевременное внесение изменений в разделы сайта: «Руководство», «Образование»	С 20.03.2024 До 31.12.2024	Ферзуллаева Э.М.- педагог-организатор, ответственный за сайт	Наличие на официальном сайте достоверной информации. Формирование базы данных.	До 31.12.2024
90%.					

Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (абонентского номера телефона; адреса электронной почты; электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.); раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)). 100%.	Актуализация информации на официальном сайте организации. Проведение опросов, голосований. Создание и ведение раздела «часто задаваемые вопросы»	С 20.03.2024 До 31.12.2024	Ферзуллаева Э.М.- педагог-организатор, ответственный за сайт	Улучшение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации. Оказание консультативной помощи.	До 31.12.2024
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет». 99 %.	Анкеты, анонимные опросы. Проведение родительского всеобуча. Информационная работа.	С 20.03.2024 До 31.12.2024	Анищенко М.В. – заместитель директора по УВР.	Получение сведений об удовлетворенности качеством предоставления услуг.	До 31.12.2024
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Обеспечение в образовательной организации комфортных условий пребывания (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, наличие и	Провести мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в УВК: - проведение круглого стола на	С 01.04.2024 До 31.12.2024	Супрунова Г.Н заведующая хозяйством.	Улучшение материально-технического и информационного обеспечения	До 31.12.2024

понятность навигации внутри организации, наличие и доступность питьевой воды, санитарно-гигиенических помещений, санитарное состояние помещений организации) 60%.	тему: «Комфортная среда в ДОУ, как часть современной инфраструктуры»; -мониторинг материально-технической базы организации с целью повышения уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ и создания комфортных условий.			организации.	
Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией. 85 %.	Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды УВК.	С 25.03.2024 До 31.12.2024	Анищенко М.В. – зам. директора УВК, Классные руководители 1-11 классов.	Увеличение доли получателей услуг удовлетворенных комфортностью.	До 31.12.2024
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы).	Мероприятия направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в организации. Проведение мероприятий в соответствии с Паспортом доступности.	С 20.03.2024 До 31.12.2024	Супрунова Г.Н. - завхоз	Создание доступной среды для детей-инвалидов, позволяющие получать услуги наравне с другими.	До 31.12.2024
Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги	Информация на сайте организации. Взаимодействие ссо службами социальной	С 20.03.2024 До 31.12.2024	Менгазиева Д.Д. – социальный педагог, Ислямова З.И. –	Развитие условий организации обучения и воспитания	До 31.12.2024

позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструтирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому).	сso службами социальной поддержки населения, общественными организациями, ЦРБ. Развитие службы инклюзивного образования.	Ислямова З.И. – педагог-психолог.	и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Наличие адаптированных программ обучения. Работа Консультативного пункта для детей-инвалидов, и их родителей, не посещающих образовательные учреждения. Дублирование информации об образовательной организации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; Контрастная маркировка для слабовидящих; Альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению.	
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов. 100%.	Анкеты, анонимные опросы. Информационная работа.		Увеличение доли получателей услуг удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.	

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы. 100%	Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг сотрудников	С 20.03.2024 До 31.12.2024	Анищенко М.В. – зам.директора по УВР.	Доброжелательность и вежливость работников. Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг	До 31.12.2024
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы 97%.	Мероприятия, направленные на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов, и создание благоприятного психологического климата.	С 20.03.2024 До 31.12.2024	Джога Р.И. – директор УВК	Создание условий для установления комфортных взаимоотношений всех участников образовательных отношений; Поддержка высокого уровня компетентности педагогических работников.	До 31.12.2024
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия. 98%.	Кадровая работа. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах.	С 20.03.2024 До 31.12.2024	Анищенко М.В. – зам.директора по УВР	Соблюдение профессиональной этики в отношениях: педагог -дети - родители; Профессиональное самообразование.	До 31.12.2024
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым. 97%.	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее	С 20.03.2024 До 31.12.2024	Джога Р.И. – директор УВК	Размещение информации о проводимых в образовательной организации	До 31.12.2024

	информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации.			мероприятиях на информационном стенде, официальном сайте в разделе «Новости», в средствах массовой информации.	
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (графиком работы образовательной организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) 100%.	Анкеты, анонимные опросы. Информационная работа.	С 20.03.2024 До 31.12.2024	Джога Р.И. – директор УВК	Получение сведений об удовлетворенности условий предоставления услуги.	До 31.12.2024
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). 99 %	Проведение Дня открытых дверей. Анкетирование среди родителей (законных представителей) на тему образовательных услуг «Удовлетворенность условиями созданными для детей в УВК».	С 20.03.2024 До 31.12.2024	Джога Р.И. – директор УВК	Повышение качества предоставления услуг.	До 31.12.2024